

ALGEMENE VOORWAARDEN VERSPERS – REIZEN

Algemene Voorwaarden Stichting VersPers Uitgeverij – Reizen, versie april 2015.

De inschrijving voor VersPers Reizen komt tot stand door het invullen van het webformulier 'Inschrijven', <http://www.verspers.nl/formulieren/inschrijven/>. Een inschrijving kan tot een week (5 werkdagen) na inschrijving worden geannuleerd, daarvoor wordt € 50,- administratiekosten gerekend. Dit kan alleen in de periode voor de laatste inschrijfdatum die op de website wordt vermeldt. Later is annuleren niet meer mogelijk. Het cursusgeld blijft volledig invorderbaar.

Een VersPers Reis gaat van start bij 8 inschrijvingen of meer. Indien het aantal inschrijvingen achterblijft bij de verwachtingen dan behoudt Open Eyes zich het recht een studiejaar te annuleren. Deelnemers worden daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld, in ieder geval uiterlijk een week voor geplande aanvang. Alle betaalde facturen m.b.t. de geannuleerde cursus worden volledig gerestitueerd.

De bijeenkomsten vinden plaats op de data en tijden die in het programma en in de agenda op de website staan aangegeven. Het programma wordt via de e-mail verstrekt. Indien een of meerdere workshops van de cursus wegens ziekte van de docent niet door kunnen gaan, worden deze zo mogelijk vervangen door een andere docent of zo snel mogelijk ingehaald op een nieuwe datum die vooraf met de deelnemers wordt gecommuniceerd. Is de deelnemer onverhoopt verhinderd op de dag dat een les wordt ingehaald, dan heeft de deelnemer recht op restitutie van een evenredig deel van het cursusgeld, dit wordt binnen vier weken terugbetaald op het bankrekeningnummer dat bij VersPers Reizen bekend is.

Annuleringen of wijzigingen kunnen schriftelijk worden doorgegeven (VersPers Reizen, Postbus 3322, 1001 AC Amsterdam) of via e-mail: info@verspers.nl. De factuur voor de administratiekosten vormt tevens het bewijs van annulering. Als de administratiekosten niet van toepassing zijn, ontvangt de deelnemer een bevestiging van annulering per e-mail.

Met de inzending van het inschrijfformulier verplicht de deelnemer zich tot betaling van het cursusgeld, dat op de website staat vermeld. De betalingsverplichting vervalt indien je niet tot de cursus/reis wordt toegelaten. Indien een deelnemer wordt toegelaten, ontvangt die per e-mail een factuur voor het cursusgeld. Uiterlijk 20 dagen voor aanvang van de betreffende reis, dient de betaling per bank te zijn ontvangen. Gespreide betaling is niet mogelijk.

Indien de betaling op de dag van de eerste bijeenkomst niet is ontvangen, wordt de overeenkomst vanuit VersPers Reizen ontbonden. De deelnemer wordt dan niet meer tot de cursus toegelaten, gemaakte kosten worden in rekening gebracht.

Er bestaat geen recht op restitutie voor niet-gevolgde workshops wanneer de cursus uit eigen beweging voortijdig wordt onderbroken. Ook indien er sprake is van overmacht, is dit voor eigen risico van de deelnemer.

Met ondertekening en elektronische verzending van het inschrijfformulier verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden en met opname van zijn/haar persoonsgegevens in het bestand van VersPers Reizen en met vermelding van zijn/haar contactgegevens op de groepslijst.

VersPers Reizen levert het cursusmateriaal tijdig via de e-mail aan de deelnemer. Deelnemers worden gehouden aan deadlines voor opdrachten, de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten of toetsen worden gecorrigeerd staat in redelijke verhouding tot het tijdstip van de deadline. Herkansingen worden in overleg individueel aangeboden, mits de deelnemers door een overmacht situatie de deadline niet kan naleven.

VersPers Reizen behandelt alle persoonsgegevens vertrouwelijk en zal deze nooit verstrekken aan andere personen of organisaties. Ook alle informatie van persoonlijke aard en de producties die de deelnemer in de lessen inbrengt, worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden, behoudens de uitdrukkelijke wens of toestemming van de betreffende deelnemer.

De Intellectuele Eigendomsrechten op het lesmateriaal blijven te allen tijde bij VersPers Reizen. Het gebruik van dit materiaal anders dan voor eigen gebruik is verboden. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden te verstrekken, te verkopen of anderszins aan te bieden. Evenmin is het toegestaan om het materiaal op enige wijze openbaar te maken of te verveelvoudigen anders dan voor eigen gebruik.

Zolang een deelnemer is ingeschreven bij VersPers Reizen heeft deze het recht om de door de deelnemer geproduceerde werken (artikelen, foto's, video's e.d.) kosteloos te gebruiken binnen het kader van haar doelstelling. De deelnemer is (auteurs)rechthebbende op die werken. Onderdeel van bedoeld gebruiksrecht is dat VersPers Reizen werk van de deelnemer (met bronvermelding) op haar website mag plaatsen en anderszins mag gebruiken voor promotionele doeleinden. VersPers Reizen behoudt ook na beëindiging van de inschrijving het recht om werk van een oud-deelnemer zonder vergoeding te gebruiken zoals hiervoor vermeldt, binnen het kader van haar doelstelling, tenzij partijen anderszins zijn overeengekomen. De (oud)deelnemer is verplicht ingeval van aansluiting bij een bemiddelingsorganisatie op het gebied van auteursrecht (Buma/Stemra, Lira, Burafo, Beeldrecht enz.) van deze regeling melding te maken aan deze organisaties. Met het bestuur kan schriftelijk worden afgesproken dat van deze regeling wordt afgeweken.

Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de educatieve dienst worden beantwoord binnen een termijn van 14 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Vragen die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door VersPers Reizen per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer een meer uitvoerig antwoord verwacht kan worden.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend, nadat de deelnemer de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee weken is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de deelnemer zijn of haar rechten te zake verliest.

VersPers Reizen kent een open en informele manier van werken, waardoor klachten en kritiek doorgaans in rechtstreeks onderling overleg tussen de direct betrokkenen (deelnemer/cursist enerzijds, docent of coördinator anderzijds) worden behandeld en opgelost. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO).

VersPers is lid van de NRTO, lees hier de gedragscodes en de voorwaarden:

- http://www.nrto.nl/kwaliteitslabels_en_keurmerken/gedragscodes
- http://www.nrto.nl/kwaliteitslabels_en_keurmerken/algemene-voorwaarden

VersPers Reizen
Postbus 3322
1001 AC Amsterdam
KvK Amsterdam 34279546
RSIN 818291722